Leiter:in Aftersales – Mitglied des Kaders

100% und Arbeitsort Wallisellen, per sofort oder nach Vereinbarung

Als renommierter Experte für sämtliche Dienstleistungen rund um das Auto steht bei uns nicht nur das Produkt im Vordergrund, sondern das gesamte Einkaufserlebnis. Mit unserer langjährigen Erfahrung, ausgewiesener Fachkompetenz und konstanter Qualität begleiten wir unsere Kunden beim Autokauf und sämtlichen Aftersales-Dienstleistungen mit einer freundlichen und professionellen Beratung auf Augenhöhe.

Als Familienunternehmen mit einer 50-jährigen Erfolgsgeschichte strebt Kenny's stets danach sich weiterzuentwickeln. Das, was im April 2025 mit der erfolgreichen Eröffnung von Volvo Cars Zurich begann, hat weiter Fahrt aufgenommen: Seit Januar 2026 vertreten wir auch die Marke Polestar in unserem neuen Polestar Space in Zürich Nord.

Als Leiter:in Aftersales von Volvo Cars Zurich führst, formierst und coachst du unser Aftersales-Team und entwickelst es gezielt weiter, um nachhaltige Erfolge zu erzielen. Du stellst die Einhaltung unseres hohen Qualitätsanspruchs sicher und leistest damit einen wesentlichen Beitrag zur kontinuierlichen Steigerung der Kundenzufriedenheit. Es erwartet dich eine abwechslungsreiche Führungsfunktion in einem modernen Arbeitsumfeld, das Innovation fördert und dir einen grossen Gestaltungsspielraum bietet.

DEIN AUFGABENBEREICH

- Du führst und verantwortest den gesamten Aftersales-Bereich (Werkstatt, Kundendienst und Administration) mit aktuell zehn Mitarbeitenden.
- Du bist für die Planung und Erreichung der betriebswirtschaftlichen sowie der standortspezifischen Kennzahlen verantwortlich. Damit bist zu vertraute Ansprechperson für den CTO und die Geschäftsleitung.
- Den weiteren Aufbau und die Weiterentwicklung des Standorts treibst du proaktiv voran und setzt gemeinsam mit dem Leiter Werkstatt nachhaltige Optimierungen um.
- Mit deiner Persönlichkeit und deinem Führungsverständnis förderst du die Zusammenarbeit und die Kommunikation über alle Abteilungen hinweg. Die Entwicklung deiner Mitarbeitenden ist dir ein wichtiges Anliegen, welches du aktiv unterstützt.

WAS DICH AUSZEICHNET

- Mehrjährige Erfahrung in einer vergleichbaren Führungsposition innerhalb der Automobilbranche.
- Eine abgeschlossene technische Grundausbildung in der Automobilbranche sowie eine betriebswirtschaftliche Weiterbildung auf Stufe HF/FH.
- Eine starke Kunden- und Serviceorientierung gepaart mit einem hohen Qualitätsanspruch und einer unternehmerischen Denkens- und Handlungsweise.
- Ein wertschätzender Führungsstil, eine hohe Sozialkompetenz sowie ein professioneller Auftritt.
- Bereitschaft, unternehmerische Verantwortung in einem jungen Team und einem dynamischen Umfeld zu übernehmen.

WAS WIR DIR BIETEN

- Die Möglichkeit, die Weiterentwicklung von Volvo Cars Zurich aktiv voranzutreiben und mitzugestalten
- Ein positives Arbeitsklima basierend auf einer transparenten Kommunikation auf Augenhöhe und einer durchgängigen Du-Kultur
- Mindestens fünf Wochen Ferien sowie eine unkomplizierte Handhabung von zusätzlichen unbezahlten Urlaubstagen
- Eine grosszügige Unterstützung bei funktionsrelevanten Weiterbildungen
- Gute Versicherungsleistungen sowie eine attraktive Pensionskassenlösung
- Als Mitglied des Kenny's Kaders profitierst du zudem von der Nutzung eines Demofahrzeuges sowie weiteren attraktiven Mitarbeiter-Benefits – überzeuge dich hier selbst

Steig jetzt bei uns ein!
Hier klicken & bewerben

Husacherstrasse 1
8304 Wallisellen

Barbara Tomezzoli

Tel. 044 877 66 34
www.volvocarszurich.ch

VOLVO CARS ZURICH