Kundendienstberater:in/Garantiesachbearbeiter:in Volvo

100% und Arbeitsort Wettingen, nach Vereinbarung

Als renommierter Experte für sämtliche Dienstleistungen rund um das Auto steht bei uns nicht nur das Produkt im Vordergrund, sondern das gesamte Einkaufserlebnis. Mit unserer langjährigen Erfahrung, ausgewiesener Fachkompetenz und konstanter Qualität begleiten wir unsere Kunden beim Autokauf und sämtlichen Aftersales-Dienstleistungen mit einer freundlichen und professionellen Beratung auf Augenhöhe.

Als Familienunternehmen mit einer 50-jährigen Erfolgsgeschichte strebt Kenny's kontinuierlich weiter und mit der erfolgreichen Eröffnung von Volvo Cars Zurich im April 2025 wurde ein neues vielversprechendes Kapitel in der Firmengeschichte aufgeschlagen. Ab dem vierten Quartal 2026 folgt der nächste Meilenstein: Kenny's wird die Marke Volvo zusätzlich auch am Standort Wettingen vertreten und damit seine Präsenz im Limmattal weiter ausbauen.

DEIN AUFGABENBEREICH

- Professionelle Betreuung und Beratung unserer Volvo Kundinnen und Kunden von der Terminvereinbarung bis zur Fahrzeugübergabe.
- Erfassung, Planung und Koordination von Werkstattaufträgen in enger Zusammenarbeit mit der Werkstatt und den internen Fachbereichen.
- Bearbeitung und Abwicklung von Garantie- und Serviceanträgen gemäss den Volvo Richtlinien.
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch eine kompetente, lösungsorientierte und serviceorientierte Kommunikation.
- Die Unterstützung in administrativen Belangen des gesamten Volvo-Teams rundet dein Aufgabenbereich ab

WAS DICH AUSZEICHNET

- Du hast mehrjährige Erfahrung in der Automobilbranche und eine kaufmännische Weiterbildung erfolgreich abgeschlossen
- Du verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse; weitere Sprachen von Vorteil
- Im Umgang mit Microsoft Office bist du äusserst versiert
- Eine selbstständige, lösungsorientierte und zuverlässige Arbeitsweise ist für dich selbstverständlich
- Du hast Lust, deine Erfahrung und dein Knowhow proaktiv einzubringen und überzeugst mit einer ausgeprägten Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Du bist im Besitz eines gültigen Führerausweises Kategorie B

WAS WIR DIR BIETEN

- Ein positives Arbeitsklima basierend auf einer transparenten Kommunikation auf Augenhöhe und einer durchgängigen Du-Kultur
- Mindestens fünf Wochen Ferien sowie eine unkomplizierte Handhabung von zusätzlichen unbezahlten Urlaubstagen
- Eine grosszügige Unterstützung bei funktionsrelevanten Weiterbildungen
- Gute Versicherungsleistungen sowie eine attraktive Pensionskassenlösung
- Attraktives Jahresarbeitszeitmodell mit transparentem Umgang von Mehr- und Minderstunden
- Sowie weitere attraktive Benefits – überzeuge dich hier selbst

Hast du Lust mit uns durchzustarten und die Zukunft von Volvo am Standort Wettingen aktiv mitzugestalten?

Steig jetzt bei uns ein!
Hier klicken & bewerben

Kenny's Auto-Center AG
Landstrasse 189
5430 Wettingen

Karin Duss
bewerbung@kennys.ch

Tel. 044 877 66 66
www.kennys.ch

Kenny's